

Articolo 1 – Oggetto

TALKINGENGLISH LLC, società con sede nello Stato del Delaware in 10 Cheswold Blvd., # 1D – Newark – DE – 19713, titolare del sito www.talkingenglish.eu, svolge attività di prestazione di servizi nel campo della formazione linguistica a distanza. Le presenti condizioni generali (infra le CONDIZIONI GENERALI) hanno ad oggetto la fornitura, da parte di TALKINGENGLISH LLC ai propri clienti (infra il CLIENTE), di corsi di lingua a distanza (infra la PRESTAZIONE) nei confronti del CLIENTE stesso, dei suoi dipendenti e/o collaboratori (infra gli UTENTI); in particolare, la PRESTAZIONE è eseguita tramite l'ausilio della rete internet e del programma di comunicazione Skype.

Il CLIENTE si impegna ad accettare le PRESTAZIONI in conformità alle CONDIZIONI GENERALI; di conseguenza, l'ordine di PRESTAZIONI da parte del CLIENTE comporta l'adesione totale e senza riserve alle CONDIZIONI GENERALI.

Tutte le prestazioni di servizi fornite da TALKINGENGLISH LLC sono disciplinate esclusivamente dalle CONDIZIONI GENERALI, che prevalgono su quelle eventuali del Cliente.

Articolo 2 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si considera concluso al momento del pagamento integrale del prezzo richiesto per la prestazione.

Articolo 3 – CORRISPETTIVO DELLE PRESTAZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO - DURATA

3.1 Corrispettivo e modalità di pagamento

I prezzi concordati ed esposti nel sito www.talkingenglish.eu si intendono comprensivi dell'I.V.A.

Articolo 4 – facoltà di disdetta

Il CLIENTE ha facoltà di disdire o posticipare ogni singola lezione prenotata sino a ventiquattr'ore prima dall'inizio della stessa. Le lezioni non disdette o posticipate prima di detto termine verranno comunque addebitate come effettuate.

Articolo 5 – Condizioni di svolgimento della formazione

5.1 Luogo della formazione:

I corsi si svolgono interamente a distanza, nel luogo scelto dallo studente (a casa, in ufficio, ecc.).

5.2 Organizzazione dei corsi individuali via Internet.

Lo studente potrà usufruire del servizio formativo via Internet tramite qualsiasi computer connesso a Internet.

Le lezioni possono essere brevi o normali: quelle brevi sono della durata di minuti 25, quelle normali della durata di minuti 50.

Per un funzionamento ottimale dei contenuti multimediali che caratterizzano gli esercizi di comprensione orale, il computer deve essere dotato una scheda audio, cuffie (o altoparlanti) e microfono.

Lo studente si impegnerà a dotarsi di queste apparecchiature, indispensabili per il corretto svolgimento delle lezioni. La società TALKINGENGLISH LLC non è in alcun caso responsabile della manutenzione del computer utilizzato e/o della fornitura di un computer adeguatamente equipaggiato per lo svolgimento dei corsi via Internet.

Lo studente programma i propri corsi direttamente attraverso la piattaforma online www.talkingenglish.eu fornita dalla società TALKINGENGLISH LLC.

Il professore chiama lo studente al contatto Skype comunicato al momento dell'iscrizione, nei giorni e alle ore stabilite.

Nel caso in cui un impedimento renda impossibile lo svolgimento della lezione, lo studente dovrà annullare la propria prenotazione con un preavviso minimo di ventiquattr'ore (24). L'annullamento verrà effettuato esclusivamente tramite la piattaforma www.talkingenglish.eu.

Articolo 6 – Durata e fine della formazione

6.1. Inizio della formazione:

La data di inizio della formazione coincide con la data della prima chiamata via Skype da parte del professore, la cui prestazione è stata preventivamente prenotata dal CLIENTE sulla piattaforma.

6.2. Fine della formazione:

La data di conclusione della formazione coincide con quella dell'esaurimento del pacchetto ore acquistato dal CLIENTE.

Articolo 7 – Reclami

Tutti i reclami dovranno essere inviati tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a:

TALKINGENGLISH LLC, società con sede nello Stato del Delaware in 10 Cheswold Blvd., # 1D – Newark – DE – 19713.

IMPORTANTE: per il reclamo, farà fede la data di ricevimento della raccomandata (e non la data di invio).

Articolo 8 – Casi di forza maggiore

Ognuna delle parti sarà sollevata da qualsiasi tipo di responsabilità nel caso in cui l'inadempimento degli obblighi sia dovuto ad un caso di forza maggiore, ai sensi della legge in vigore e catalogato come avvenimento imprevedibile, inevitabile, non controllabile dalle due parti e che renda momentaneamente impossibile l'adempimento degli impegni sottoscritti.

Qualora si verificano casi di forza maggiore le parti faranno tutto quanto sarà loro possibile per proseguire il presente accordo.

Articolo 9 – Conciliazione delle controversie

In caso di controversia le parti si impegneranno a utilizzare tutti i mezzi necessari per trovare una soluzione consensuale, prima di rimettere la questione ad un tribunale.

In mancanza di un accordo, qualsiasi contenzioso derivante dal presente contratto sarà di competenza del Tribunale del Commercio di Londra.

Articolo 10 – Protezione dei dati personali

Le informazioni richieste dalla TALKINGENGLISH LLC ai Clienti sono indispensabili per il trattamento e la convalida degli ordini, l'emissione delle fatture e dei contratti di garanzia. L'assenza di dette informazioni comporta la cancellazione automatica dell'ordine. L'iscrizione al Sito comporta l'obbligo di fornire dati personali veritieri e attendibili. La comunicazione di informazioni false è contraria a quanto stabilito dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e dalle Condizioni di Utilizzo del Sito.